

# Reklamačný protokol

**Kupujúci:****Meno a priezvisko:****Ulica a číslo:****Mesto:****PSČ:****Telefón:****E-mail:****Predávajúci:****Obchodné meno:** Texpol, s. r. o.**Ulica a číslo:** Gen. L. Svobodu 1361/38**Mesto:** Senica**PSČ:** 905 01**Telefón:** 034/7749620**E-mail:** texpol@texpol.sk**IČO:** 47946164**DIČ/IČ DPH:** SK2024148775

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Tovar som zakúpil/a cez internetový obchod: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu (faktúry): \_\_\_\_\_ Dňa: \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_

Počet ks reklamovaného tovaru: \_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Prílohy** (vybrané zakrúžkujte):

- reklamačný protokol,
- reklamovaný tovar,
- kópia dokladu o kúpe,
- iné: \_\_\_\_\_

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom (vybrané zakrúžkujte):

- výmenou tovaru,
- opravou tovaru,
- vrátením peňazí,
- zľavou z kúpnej ceny,
- iné: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dňa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru,
- oprava tovaru,
- vrátenie peňazí,
- zľava z kúpnej ceny,
- iné: \_\_\_\_\_
- nebola uznaná (na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa alebo iné: \_\_\_\_\_

Poznámky/iné:

---

---

---

---

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

---

pečiatka a podpis